

# Privacyverklaring [www.mijnwebwinkel.be](http://www.mijnwebwinkel.be)

Je privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen als je gebruikmaakt van onze dienstverlening op [www.mijnwebwinkel.be](http://www.mijnwebwinkel.be). Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op.

Datum laatste aanpassing: 17 april 2020

## **Gebruik van de applicatie Mijnwebwinkel**

Voordat je gebruik kan maken van onze applicatie (ook wel: het platform) moet je je eerst registreren. Daarvoor geef je een e-mailadres op en kies je een wachtwoord om je account te beveiligen. Daarmee maken wij vervolgens een account aan, waarop je kunt inloggen met het door jou ingevulde e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord.

In je account kan je jouw profiel aanvullen met verschillende persoonsgegevens. Deze worden gebruikt voor het leveren van onze diensten. Onder meer om facturen naar jouw klanten te voorzien van je winkelgegevens, om betalingen te kunnen ontvangen, om jouw supportvragen te beantwoorden, en om serviceberichten te versturen aan het door jou opgegeven e-mailadres.

Als je gekozen hebt voor een betaald abonnement, gebruiken wij je persoonsgegevens ook om de betaling af te handelen en een factuur op te kunnen maken. Hierbij gaat het om de volgende gegevens: jouw e-mailadres, NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres en betalingsgegevens.

Deze persoonsgegevens mogen wij verwerken ter uitvoering van de overeenkomst die je met ons aan bent gegaan. Deze informatie bewaren wij tot drie maanden nadat je jouw account hebt verwijderd en/of het abonnement hebt opgezegd. Een deel van deze gegevens bewaren wij tot tien jaar na opzegging (vanwege de wettelijke fiscale bewaarplicht).

## **Contact opnemen en onze nieuwsbrief**

Indien je contact met ons opneemt, bijvoorbeeld per e-mail, dan verwerken wij de door jou verstrekte gegevens uitsluitend met het doel om jouw vraag of verzoek af te handelen. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en tot één jaar daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie makkelijk erbij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om jou nog beter te kunnen helpen.

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via je account kun je jouw nieuwsbriefvoorkeuren ook wijzigen. Je e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees, tenzij je bij het verstrekken van jouw e-mailadres aangegeven hebt geen nieuwsbrief te willen ontvangen. Indien je je uitschrijft voor een type nieuwsbrief zullen wij jouw e-mailadres verwijderen van de lijst van ontvangers.

## **Cookies en vergelijkbare technieken**

Op onze website gebruiken wij cookies. Meer informatie hierover kun je vinden in onze [cookieverklaring](#).

## **Andere partijen**

Wij geven je persoonsgegevens aan andere bedrijven of instanties als dat nodig is voor onze dienst of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. De partijen die wij nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst zijn:

- Onze ICT- en betaaldienstverleners;
- Administratieve dienstverleners;
- Partijen die de registratie van jouw domeinnaam uitvoeren;
- Leveranciers van communicatiesoftware;
- E-mailplatforms;
- API-partners (alleen de bedrijven waarvan jij een koppeling hebt ingesteld).

Een overzicht van de partijen waar we mee samenwerken vind je in onze [Subverwerkersovereenkomst](#).

Persoonsgegevens kunnen door ons ook aan bevoegde instanties worden verstrekt, als de wet zegt dat dit moet. Een voorbeeld is dat bij een vermoeden van fraude aangifte bij de politie kan worden gedaan.

## **Tools voor het analyseren en verbeteren van de website**

We hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten en verwerken met analytische cookies persoonsgegevens van websitebezoekers. Hierbij:

- Is het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd (tenzij je toestemming hebt gegeven voor marketing cookies);
- Staat 'gegevens delen' uit;
- Maken we geen gebruik van Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies (tenzij je toestemming hebt gegeven voor marketing cookies).

## **Media- en advertentie bureaus en platforms**

Hiernaast kunnen wij het persoonsgegeven e-mailadres gebruiken om te adverteren bij platforms zoals Facebook. Deze gegevens worden dan altijd onherkenbaar gemaakt (gepseudonimiseerd). Het advertentieplatform gebruikt de gegevens puur en alleen om advertenties te kunnen richten aan een vergelijkbare doelgroep. Direct na het 'matchen' van deze doelgroep, worden de gegevens door het platform verwijderd. Het advertentieplatform mag de gegevens uitsluitend ten behoeve van ons en onze advertentiecampagne gebruiken en dus niet voor eigen doeleinden inzetten.

Het gebruik van jouw gegevens voor dit doel is gegrond op het gerechtvaardigde belang dat wij hebben bij het inzetten van dit soort marketinginstrumenten. Indien je bezwaar hebt tegen dit gebruik, neem dan contact met ons op via de onderstaande gegevens.

## **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. In nauwe samenwerking met de beheerder van onze systemen passen wij de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen ingrijpende wijzigingen ook apart aan te kondigen.

## **Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

### **Je hebt het recht om:**

- uitleg te krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage te krijgen in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- toestemming die je het gegeven in te trekken;
- bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

## **Opmerkingen of klachten?**

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder in het land waar jij gevestigd bent. In Nederland heet de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contactgegevens**

MyOnlineStore B.V.  
Molenstraat 56  
5341 GE Oss  
info@mijnwebwinkel.nl  
+31 (0)412 668010